



Institut de l'Ennéagramme de l'Océan Indien

# PROGRAMME DE FORMATION

## Formation certifiante

Version du  
21/09/20

### INTITULE DE LA FORMATION

## Coach professionnel

### DUREE

189 heures de théorie et 121 heures de pratique, soit 310 heures

### PUBLIC

Toute personne souhaitant exercer le métier de coach professionnel, ou utiliser les outils du coaching dans sa pratique professionnelle.

### PREREQUIS :

Posséder une expérience confirmée dans des fonctions d'encadrement et/ou d'accompagnement.

### OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Être capable d'exercer le métier de coach professionnel

### COMPETENCES ACQUISES APRES LA FORMATION

- Maîtriser les techniques de coaching
- Comprendre les clients dans leur demande
- Accompagner un client dans l'atteinte de son objectif

### CONTENU DE LA FORMATION

#### Module 1 : Le coaching dans le contexte professionnel

- Finalités, principes et démarche du coaching
- Historique du coaching
- Hypothèse fondatrice du coaching
- Les multiples facettes du métier
- Les illusions concernant la pratique du métier
- Contre-indications au coaching
- Déontologie du métier

#### Module 2 : Mise en place d'un coaching

- Créer et maintenir un rapport de confiance
- Comprendre et opérationnaliser la demande, identifier les critères de réussite
- Proposer un cadre et définir un contrat
- Déployer un cycle d'accompagnement
- Evaluer l'atteinte des objectifs
- Clôturer le coaching

**SAS ENACTIO – Nom commercial : Institut de l'Ennéagramme de l'océan Indien**

RCS Saint-Denis de la Réunion 825 148 059 00017 - APE 8559A - Capital social de 6 000 €

*Déclaration d'activité enregistrée sous le n°04973118697 auprès du Préfet La Réunion.*

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*

Siège social : 26 bis chemin Piton Trésor - 97417 LA MONTAGNE - Tel : 06 92 60 10 64 – nh.enactio@gmail.com

### **Module 3 : Attitudes et compétences techniques**

- Identité et posture du coach
- Les savoir – faire du coach
- Les compétences de coach
- L'écoute active
- Les attitudes de PORTER

### **Module 4 : Accompagnement du changement**

- Le processus de deuil et son accompagnement
- La roue d'Hudson et l'accompagnement des différents changements

### **Module 5 : Accompagner le client dans l'acquisition de nouveaux comportements opérationnels**

- Le concept de cadre de référence
- Appliquer la synchronisation verbale et non verbale
- Employer le « métamodèle »
- Résoudre un conflit intérieur
- Effectuer un changement de croyance limitante
- Effectuer un ancrage de ressources

### **Module 6 : Accompagner le client dans l'acquisition de nouveaux comportements relationnels**

- Exploiter le concept des états du moi
- Identifier les dysfonctionnements dans les états du moi
- Accompagner le processus d'autonomie
- L'assertivité
- Augmenter l'estime et la confiance en soi

### **Module 7 : Elaborer un diagnostic**

- Développer une stratégie d'accompagnement
- Evaluer la pertinence d'un coaching ou d'un management
- Procéder au bilan de l'autonomie d'une équipe
- Créer la cartographie psychologique et relationnelle du client

### **L'exercice pratique du métier**

- La supervision et la mise en pratique des apports théoriques de clients volontaires
- Co-coaching entre stagiaires
- Travail en groupe de pairs sur des thématiques autour de la relation d'aide
- Débriefing de vidéo de coaching exécuté par les participants

### **MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES**

SAS ENACTIO met en œuvre **une pédagogie active et participative** fondée sur l'expérience pour ancrer le stagiaire au cœur de la formation. Notre objectif est de rendre le stagiaire acteur et non consommateur de sa formation.

**Notre stratégie pédagogique** s'appuie sur trois méthodes bien distinctes.

- Une méthode **heuristique** qui vise à faire découvrir aux stagiaires le métier.
- Une méthode **démonstrative** qui vise à faire avec les stagiaires les gestes et techniques spécifiques au métier.
- Une méthode **applicative** qui vise à évaluer les stagiaires tout au long de la formation au métier.

Pour ce faire, les trois méthodes s'appuient sur des moyens pédagogiques variés tels que des études de cas, des jeux de rôle, des questionnaires à choix multiples, des prospectives régressives et autre brainstorming, pour ne citer qu'eux.

Les exposés théoriques, réflexions individuelles et collectives, démonstrations et applications pratiques aboutissent à un partage des apprentissages et des expériences en groupe.

L'ensemble se déroule dans **une dynamique de groupe positive**, valorisant l'expression et les différences de chacun. Les interventions s'appliquent à un public d'adultes c'est pourquoi la méthode d'enseignement sera issue d'une approche dite "Andragogique" (pédagogie appliquée aux adultes).

Pour la transmission des savoirs, nos formateurs s'appuient sur des supports divers : e-learning, supports pédagogiques papiers et audiovisuels. Ils disposent également de moyens techniques pour la formation des stagiaires aux techniques professionnelles.

**Les séquences de formation réalisées en distanciel** auront lieu sur la plateforme e-learning DIGIFORMA selon un planning préétabli. Ce planning, ainsi que les liens et codes d'accès à la plateforme extranet seront transmis aux stagiaires la veille du lancement effectif de la formation.

La mise en œuvre des séquences à distance comprend :

- une assistance technique et pédagogique appropriée pour accompagner le stagiaire dans le déroulement de son parcours
- une information du stagiaire sur les activités pédagogiques à effectuer à distance et leur durée moyenne
- des évaluations qui jalonnent ou concluent l'action de formation.

En effet, la plateforme e-learning DIGIFORMA permet de :

- intégrer différentes étapes au module e-learning
- varier les activités de la formation à distance : quiz e-learning, séquence vidéo...
- échanger de manière sécurisée les contenus pédagogiques grâce à la page extranet
- créer des contenus accessibles partout et à tout moment pour les stagiaires
- suivre la progression des stagiaires et évaluer leur performance
- offrir aux stagiaires un espace d'échange (forum)
- animer des classes virtuelles
- proposer une hotline du tuteur

Il appartient au stagiaire de s'équiper et/ou de vérifier et éventuellement compléter son équipement informatique : ordinateur/tablette avec système vidéo et micro opérationnels, connexion internet...

## ENCADREMENT

Les stagiaires sont encadrés par l'équipe pédagogique composés de formateurs professionnels diplômés ou ayant une VAE ou 5 ans d'expérience en tant que formateur, présentant des compétences techniques spécifiques au domaine enseigné.

### **Intervenants principaux :**

**Stéphane DAMOUR**, PDG de l'Institut de l'Ennéagramme de l'Océan Indien. Formateur en Relations Humaines. Coach professionnel certifié. Maître Praticien en Programmation Neurolinguistique. Formateur-Expert en communication et développement stratégique pour le groupe DEMOS.

**Nathalie HIBON**, Directrice Générale de l'Institut de l'Ennéagramme de l'Océan Indien. Coach professionnel certifié et formatrice.

**Autres professionnels** de la relation d'aide, partenaires de l'Institut.

## DISPOSITIF DE SUIVI DE L'ACTION DE FORMATION

Un planning mentionnant les dates et horaires de formation est remis aux stagiaires avant leur entrée en formation.

Des feuilles d'émargements sont utilisées pour suivre la réalisation de l'action de formation. Ces feuilles sont émargées par demi-journée par les stagiaires et par le formateur pour justifier de leur présence.

Les absences aux dates et horaires programmés doivent être justifiées au moyen d'un certificat ou d'un arrêt de travail auprès du formateur.

## EVALUATION ET MODALITES DE CERTIFICATION

**Une Certification privée est proposée par SAS ENACTIO.** Elle permet de valider les compétences acquises pendant la formation et atteste de la maîtrise du métier de coach professionnel.

### **En cours de formation**

Tout au long du cursus de formation, le stagiaire est évalué selon des critères précis d'évaluation consignés dans le livret **Evaluations Passées en Cours de Formation (EPCF)** remis au stagiaire au début de la formation.

Les EPCF sont réalisées afin de valider les Blocs de Compétences décrits dans le **Référentiel Emploi Activités Compétences du Titre professionnel Niveau 1 : « Coach professionnel »**.

Chaque EPCF est menée par le responsable pédagogique, et fait ensuite l'objet d'un « débriefing », afin de permettre au stagiaire de se repérer dans sa progression. En cas de non-validation des EPCF, l'équipe pédagogique proposera un rattrapage portant sur les compétences manquantes et selon des modalités qu'elle définira. Le résultat des EPCF est consigné dans le Livret EPCF. Ce livret est transmis aux membres du jury de la certification finale.

### **A l'issue de la formation**

A l'issue de la formation, une évaluation certificative (d'une durée d'1h30) a lieu devant un jury composé de Coachs professionnels certifiés.

Pour prendre sa décision, le jury dispose :

- Des résultats de la mise en situation professionnelle.
- Du Dossier Professionnel (DP) dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle.
- Des résultats des EPCF
- De l'entretien final.

Les résultats seront communiqués au stagiaire dans un délai de 48 heures (jours ouvrés), par courrier envoyé par mail. En cas d'échec à l'examen final de certification, le courrier qui lui communiquera les résultats au stagiaire lui précisera les conditions de représentation.

A l'issue de la formation, SAS ENACTIO délivrera au stagiaire une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

### **Evaluation de la qualité de la formation :**

A l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires. Ce questionnaire permettra de recueillir leurs avis et appréciations sur la formation.

### **Evaluation à froid des acquis :**

Dans un délai de 1 à 3 mois après la formation, notre équipe pédagogique reprendra contact avec les stagiaires afin de voir de mesurer l'impact professionnel de la formation.

### **INDICATEURS DE RESULTATS**

Taux de satisfaction : 100 %

Taux d'obtention de la certification : 85 %

### **DELAI D'ACCES**

Voir le calendrier prévisionnel sur [www.enneagramme-oi.com](http://www.enneagramme-oi.com).

### **MODALITES D'ACCES**

Les expertises et outils nécessaires seront mobilisés pour permettre aux personnes en situation de handicap de suivre la formation.

### **CONDITIONS D'ADMISSION**

Pour prétendre accéder à la formation, le stagiaire doit :

- Remplir le dossier de candidature
- Participer à un entretien de sélection avec le responsable pédagogique, et obtenir la validation d'accès en formation.
- Accepter de suivre une psychothérapie de 10 séances minimum durant le parcours de formation.
- Verser un acompte de 30% par chèque libellé à l'ordre de SAS ENACTIO.

### **TARIFS**

Prise en charge POLE EMPLOI : 4 900 € HT

Particulier : 5 600 € HT

Entreprise : 6 900 € HT

**SAS ENACTIO – Nom commercial : Institut de l'Ennéagramme de l'océan Indien**

RCS Saint-Denis de la Réunion 825 148 059 00017 - APE 8559A - Capital social de 6 000 €

*Déclaration d'activité enregistrée sous le n°04973118697 auprès du Préfet La Réunion.*

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*

Siège social : 26 bis chemin Piton Trésor - 97417 LA MONTAGNE - Tel : 06 92 60 10 64 – [nh.enactio@gmail.com](mailto:nh.enactio@gmail.com)

## LIEU DE LA FORMATION

TAMARUN

8, rue des Argonautes 97434 LA SALINE LES BAINS

## DATES DE LA PROMO DE MAI 2020

**Dates concernant la Théorie de 189 heures, soit 27 jours :**

13,14,15,20,21,22,27,28,29 mai 2021

3,4,5,10,11,12,17,18,19,24,25,26 juin 2021

1,2,3 juillet 2021

19,20,21 août 2021

**Dates concernant la pratique de 121 heures, soit 17 jours environ :**

Les dates de pratique seront définies d'un commun accord entre les participants.

**Dates de la certification :**

25,26,27 novembre 2021

## CONTACT POUR INFOS ET INSCRIPTIONS :

**Nathalie HIBON**

Directrice Générale de l'Institut de l'Ennéagramme de l'océan Indien

Tel : 06 92 60 10 64

Email : [contact@enneagramme-oi.com](mailto:contact@enneagramme-oi.com)

[www.enneagramme-oi.com](http://www.enneagramme-oi.com)



**SAS ENACTIO – Nom commercial : Institut de l'Ennéagramme de l'océan Indien**

PAGE 6 / 6

RCS Saint-Denis de la Réunion 825 148 059 00017 - APE 8559A - Capital social de 6 000 €

*Déclaration d'activité enregistrée sous le n°04973118697 auprès du Préfet La Réunion.*

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*

Siège social : 26 bis chemin Piton Trésor - 97417 LA MONTAGNE - Tel : 06 92 60 10 64 – [nh.enactio@gmail.com](mailto:nh.enactio@gmail.com)